

Begleitformular für Reparaturen

Sehr geehrter Kunde,

Sie möchten uns eine TOX®-Komponente zur Reparatur zukommen lassen. Bitte beachten Sie für einen reibungslosen Ablauf folgende Vorgehensweise:

- 1** Füllen Sie dieses Formular aus. Eine Reparatur kann nur mit diesem Begleitformular erfolgen!
- 2** Senden Sie das ausgefüllte Begleitformular **vor Versand** der Komponente per E-Mail an: **repair@tox-de.com**.
- 3** Sie erhalten von uns per E-Mail folgende Dokumente, die Sie bitte ausdrucken und wie folgt verwenden:
 - **Begleitschein** mit Barcode, bitte der Sendung beilegen
 - **Adressetikett**, bitte außen an der Sendung anbringen
- 4** Legen Sie eine **Kopie dieses Begleitformulars** ebenfalls der Sendung bei.

Bitte beachten Sie, dass es sich bei dem Adressetikett nicht um ein Versandetikett handelt.

Preis-Information

Zur Feststellung des Reparaturumfangs muss Ihre TOX®-Komponente demontiert und überprüft werden. Diese Kosten sind im Kostenvoranschlag enthalten. Sollte keine Reparatur beauftragt werden, fallen für die Erstellung des Kostenvoranschlags sowie Demontage, Reinigung und Sichtung folgende Kosten an:

▪ Pauschalen für unsere TOX®-Antriebe:

TOX®-Kraftpaket Typ 001 – 004:	€ 335,00
TOX®-Kraftpaket Typ 008 – 015:	€ 413,00
TOX®-Kraftpaket Typ 030 – 050:	€ 560,00
TOX®-Kraftpaket Typ 075 – 200:	€ 782,00
TOX®-ElectricDrive Typ 002 – 030:	€ 257,00
TOX®-ElectricDrive Typ 055 – 200:	€ 335,00
TOX®-ElectricDrive Typ 240 – 1000:	€ 670,00

- Die Kosten für die Erstellung eines Kostenvoranschlags für andere TOX®-Komponenten (Steuerungen, Prozessüberwachungen o.ä.) werden nach tatsächlichem Aufwand berechnet.

Kundendaten

Firma:

Abteilung:

Name, Vorname:

Anschrift:

Tel.:

E-Mail:

Lieferanschrift (falls abweichend):

Rechnungsanschrift (falls abweichend):

Bestellnummer (falls vorhanden):

Technischer Ansprechpartner (für Rückfragen):

Tel.:

E-Mail:

Begleitformular für Reparaturen

Produktangaben (Siehe Typenschild)

<input type="checkbox"/> TOX®-Kraftpaket	<input type="checkbox"/> TOX®-ElectricDrive	<input type="checkbox"/> TOX®-Steuerung
<input type="checkbox"/> TOX®-Prozessüberwachung	<input type="checkbox"/> Andere TOX®-Komponente:	
Typ / Bezeichnung:		
TOX®-Materialnummer:		
TOX®-Serialnummer:		
Oder alternativ: Ausgebaut aus folgender serialnummernpflichtigen Baugruppe:		

Reparaturangaben

<input type="checkbox"/> Reklamation	Reklamationsnummer (falls bekannt):
<input type="checkbox"/> Standardreparatur	<input type="checkbox"/> mit Kostenvoranschlag
<input type="checkbox"/> Eilreparatur	Eine Eilreparatur erfolgt gegen Aufpreis (€ 422,00) und ohne Kostenvoranschlag. Eine Anmeldung der Eilreparatur ist zwingend erforderlich.
<input type="checkbox"/> Detaillierter Reparaturbericht inkl. Fotodokumentation (Kosten € 106,00) <input type="checkbox"/> Standard Reparaturbericht (kostenlos)	
Beschädigte oder defekte Teile werden nach der Befundung durch TOX® PRESSOTECHNIK entsorgt. Sollten Sie dies nicht wünschen, geben Sie dies bitte hier an:	
<input type="checkbox"/> Defekte Teile bitte zurücksenden (versandkostenpflichtig)	

Fehlerbeschreibung / Grund der Anlieferung

<input type="checkbox"/> Vorbeugende Wartung	<input type="checkbox"/> Fehler mechanisch	<input type="checkbox"/> Fehler elektrisch
<input type="checkbox"/> Fehlerbericht-Datei (BugReport.zip) per Mail		
Datensicherung erfolgt: <input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Fehlerbeschreibung:		
<input type="checkbox"/> Fehler sporadisch	<input type="checkbox"/> Fehler dauerhaft	

Rücksendung (Gewünschte Versandart)

<input type="checkbox"/> Standard	<input type="checkbox"/> Next Business Day
<input type="checkbox"/> Sondertransport	<input type="checkbox"/> Selbstabholung Weingarten

Achtung!

Stellen Sie bitte sicher, dass sich keine Anbauteile mehr an der TOX®-Komponente befinden!